

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта www.cargoexpress.kz (далее – «Сайт»), принадлежащего ТОО «Car Go Express» (далее – «Оператор»).

1.2. Использование Сайта, оформление Заказа и передача персональных данных Пользователем означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите», а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2. Персональные данные, подлежащие обработке

2.1. Оператор может получать и обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- реквизиты заказа (состав заказа, стоимость, предпочтения по доставке);
- сведения, передаваемые автоматически при использовании Сайта (IP-адрес, данные о браузере, cookie-файлы, информация об устройстве и иные технические данные).

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т.д.).

2.3. Оператор не хранит и не обрабатывает банковские реквизиты Пользователя в случае, если оплата осуществляется через сторонние платёжные сервисы. Обработка таких данных осуществляется соответствующими платёжными системами.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя на Сайте;
- обработки и выполнения Заказов;
- организации доставки Товара;

- связи с Пользователем по вопросам Заказа;
- выполнения обязательств по договору купли-продажи;
- улучшения работы Сайта и качества обслуживания;
- направления информационных сообщений о статусе Заказа;
- соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

3.2. Рекламные рассылки осуществляются только при наличии согласия Пользователя.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, с согласия субъекта данных либо в случаях, предусмотренных законодательством.

4.2. Персональные данные могут обрабатываться как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

4.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора.

4.4. Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно в целях исполнения Заказа и договора с Пользователем, в том числе:

- курьерским службам и транспортным компаниям;
- платёжным системам;
- государственным органам – в случаях, предусмотренных законодательством.

4.5. Ответственность за действия третьих лиц (перевозчиков, платёжных систем и иных контрагентов)

Оператор привлекает к обработке персональных данных третьих лиц при условии их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных. Оператор обязуется заключать с такими лицами договоры, содержащие положения о конфиденциальности и о принятии необходимых организационно-технических мер для защиты персональных данных.

4.6. Трансграничная передача персональных данных

При исполнении заказов (в том числе с использованием иностранных курьерских служб, платёжных систем, облачных сервисов хранения и обработки данных) персональные данные Пользователя могут передаваться на территории иностранных государств. Оператор обеспечивает, чтобы такая передача осуществлялась только в страны, обеспечивающие адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных, либо при наличии иных законных оснований,

предусмотренных статьей 17 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5. Хранение и защита персональных данных

5.1. Местонахождение баз данных

Базы данных, содержащие персональные данные граждан Республики Казахстан, обрабатываемые Оператором, находятся на территории Республики Казахстан (серверное оборудование расположено в Республике Казахстан). В случаях, предусмотренных пунктом 4.6 настоящей Политики, отдельные операции с персональными данными могут осуществляться с использованием облачной инфраструктуры, размещённой за пределами РК, с соблюдением требований законодательства о трансграничной передаче.

5.2. Срок хранения персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, но не дольше срока, установленного законодательством Республики Казахстан.

Персональные данные, относящиеся к исполнению договора купли-продажи (включая данные о заказах, оплатах, доставке), хранятся в течение 5 (пяти) лет с момента последнего взаимодействия по договору в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского законодательства.

Иные персональные данные (например, используемые для маркетинговых рассылок) хранятся в течение 1 (одного) года с момента последнего взаимодействия Пользователя с Оператором, если Пользователь не отозвал согласие ранее.

По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

5.3. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, распространения и иных незаконных действий, в том числе:

- применение средств шифрования (SSL/TLS-сертификаты при передаче данных по сети);
- разграничение прав доступа сотрудников к персональным данным на основе их должностных обязанностей;
- использование систем резервного копирования для восстановления данных;
- ведение журналов учёта и контроля доступа к информационным системам;

- применение антивирусного программного обеспечения и межсетевых экранов фаерволов;
- регулярная оценка эффективности принятых мер и внутренний контроль.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на электронную почту Оператора (допускается также отзыв в электронной форме с использованием электронно-цифровой подписи или иным способом, подтверждающим волеизъявление);
- защищать свои права в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7. Использование файлов cookies

7.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии для анализа поведения пользователей и улучшения работы Сайта.

7.2. Пользователь вправе отключить использование cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных.

8.2. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных данных.

8.3. В случае разглашения персональных данных третьими лицами, привлечёнными Оператором для исполнения заказа, Оператор несёт ответственность в соответствии с условиями договоров, заключённых с такими лицами, и в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте. Оператор обязуется уведомлять Пользователей о существенных изменениях в Политике не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления их в силу путём размещения

соответствующей информации на Сайте и (или) с использованием иных доступных средств связи.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте.

9.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.