

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Car Go Express

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящей публичной оферты. Если вы не согласны с любым из условий, пожалуйста, не оформляйте Заказ и не используйте Сайт для покупки товаров.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО «Car Go Express», в лице Директора Коптлеуова Армана Тынгалиевича, действующего на основании Устава (далее – Продавец), публикует настоящую публичную оферту о заключении договора купли-продажи товаров дистанционным способом через интернет-сайт: www.cargoexpress.kz (далее – Сайт), с любым дееспособным физическим лицом и/или юридическим лицом (далее – Покупатель).

1.2. Оформление Заказа на Сайте и его оплата означают полное и безоговорочное принятие условий Оферты (акцепт). Договор купли-продажи считается заключённым с момента поступления оплаты за Товар на счёт Продавца. После этого цена Товара и условия Заказа изменению не подлежат.

1.3. Продавец и Покупатель гарантируют наличие у них право- и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- Оферта – настоящий публичный договор купли-продажи товаров дистанционным способом.
- Сайт – интернет-сайт Продавца: www.cargoexpress.kz.
- Покупатель – лицо, оформившее Заказ на Сайте.
- Товар – автозапчасти и сопутствующие товары, размещённые на Сайте.
- Заказ – оформленный Покупателем запрос на приобретение Товара(ов) с указанием количества, цены, контактных данных и способа получения (самовывоз/доставка).
- Акцепт – оформление Заказа и оплата Заказа на условиях Оферты.
- Доставка – услуга по перевозке Заказа Покупателю (силами Продавца или привлечённой службы доставки).
- Служба доставки – третье лицо, оказывающее услуги доставки по поручению Продавца/Покупателя.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты.

3.2. Персональные данные обрабатываются Продавцом в целях заключения и исполнения договора, включая обработку Заказа, доставку Товара, информирование о статусе Заказа, а также для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Покупателя. Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель даёт согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе службам доставки), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных.

3.4. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу: www.cargoexpress.kz/privacy. В случае недоступности ссылки Покупатель вправе запросить текст Политики по электронной почте Продавца. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с указанной Политикой и согласен с её условиями. Акцепт настоящей Оферты означает также согласие Покупателя с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу: www.cargoexpress.kz/privacy.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, выбранный на Сайте, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей Оферты.

4.2. Характеристики, цена, наличие и условия получения Товара указываются на Сайте и/или подтверждаются Продавцом при обработке Заказа.

4.3. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Покупателем.

4.4. Срок доставки Товара указывается при оформлении Заказа или сообщается Покупателю при подтверждении. Если срок не определён, доставка осуществляется в разумный срок, но не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента оплаты Заказа.

В случае, если исполнение заказа в установленный срок невозможно по независящим от Продавца причинам (отсутствие товара у поставщика, форс-мажор), Продавец уведомляет Покупателя об этом не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до истечения срока доставки. В таком случае Покупатель вправе:

- согласиться на новый срок доставки;
- отказаться от заказа и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объёме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цены на Товары указаны на Сайте в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

5.2. Стоимость доставки рассчитывается отдельно и указывается при оформлении Заказа и/или сообщается Покупателю при подтверждении Заказа.

5.3. Продавец вправе изменять цены на Товары до момента заключения договора (до оплаты Заказа). Цена оплаченного Заказа изменению не подлежит.

5.4. Оплата Заказа осуществляется способами, доступными на Сайте.

5.5. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Продавцу.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Покупатель оформляет Заказ на Сайте, указывая достоверные данные: ФИО/наименование, телефон, адрес доставки (при необходимости), e-mail, способ получения.

6.2. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения характеристик, наличия и сроков. Связь с Покупателем осуществляется по указанным им контактам. Отсутствие связи не является основанием для изменения цены или аннулирования оплаченного Заказа.

6.3. Продавец вправе отменить неоплаченный Заказ, если в течение 3 (трёх) рабочих дней после его оформления не удалось связаться с Покупателем для подтверждения Заказа. Оплаченный Заказ не может быть отменён по причине отсутствия связи, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3.1 — 6.3.3:

6.3.1. Товара нет в наличии;

6.3.2. выявлены ошибки в цене/описании из-за технического сбоя;

6.3.3. по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

В случае отмены оплаченного Заказа по причинам, зависящим от Продавца, денежные средства возвращаются Покупателю в полном объёме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

7.1. Способы получения: самовывоз / доставка по указанному адресу.

7.2. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю (или указанному им лицу) по адресу доставки. Если доставка осуществляется силами привлечённой Продавцом службы доставки, ответственность за сохранность Товара до момента его вручения Покупателю несёт Продавец.

7.3. При получении Покупатель обязан проверить комплектность и внешний вид. При наличии повреждений/недостачи — составить акт/зафиксировать с представителем доставки.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН

8.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» и настоящим разделом. В частности:

- Покупатель–потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки, при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлыков и наличия документа, подтверждающего оплату.
- Возврат денежных средств за товар надлежащего качества производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возврата товара и предъявления соответствующего требования.
- Товары ненадлежащего качества подлежат возврату/обмену в порядке, установленном законодательством.

8.2. Для возврата/обмена Покупатель направляет обращение Продавцу по контактам, указанным на Сайте, с указанием номера Заказа и причины.

8.3. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иной порядок не согласован сторонами и допускается законом.

8.4. Покупатель вправе предъявить требования, связанные со скрытыми недостатками Товара, в течение гарантийного срока, а если гарантийный срок не установлен, – в течение 2 (двух) лет со дня передачи Товара.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Продавец обязуется:

- поддерживать работоспособность Сайта, за исключением периодов плановых технических работ, о которых Продавец информирует на Сайте (при возможности);
- принимать и обрабатывать Заказы в порядке, установленном Офертой;
- передать Товар надлежащего качества. Если на Товар установлен гарантийный срок производителем или Продавцом, Продавец обеспечивает соблюдение условий гарантии. В случае выявления в Товаре недостатков, которые не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», в том числе в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня передачи Товара, если иное не установлено законодательством;

9.2. Продавец вправе:

- изменять ассортимент, цены, условия доставки, публикуя изменения на Сайте;
- приостанавливать работу Сайта для технических работ;
- отправлять уведомления по Заказу.

9.3. Покупатель обязуется:

- предоставлять достоверные данные;
- оплатить Заказ;

- принять Товар;
- при получении проверить Товар.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРЫ

10.1. Претензии рассматриваются в следующие сроки:

- по требованиям, связанным с недостатками Товара, возвратом денег, – в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- по иным требованиям – в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

Сроки исчисляются с даты получения претензии Продавцом. Сокращённые сроки для отдельных требований установлены в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

10.2. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан. В случае, если Покупателем является физическое лицо, использующее Товар для личных нужд, подсудность определяется по выбору Покупателя в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует до её отзыва/изменения Продавцом.

11.2. Продавец вправе изменить Оферту в одностороннем порядке путём публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на Сайте и применяется к Заказам, оформленным после такой публикации. Продавец уведомляет Покупателей об изменении Оферты путём размещения соответствующей информации на Сайте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу, если иное не вызвано требованиями законодательства.

11.3. Покупатель подтверждает, что условия Оферты ему понятны и принимаются в полном объёме.

12. РЕКВИЗИТЫ

ТОО «Car Go Express»

Адрес: Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Ш. Айманова 204, офис 3

БИН: 250540025073

ИИК: KZ71601A861058596031

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKZKZKX

Контакты:

Тел.: +7 701 550 1515

E-mail: koptleuov@gmail.com

ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ

ТОО «Car Go Express»

Директор: А.Т. Коптлеуов

ПОКУПАТЕЛЬ

(Ф.И.О./наименование)

(подпись)

Дата: «___» _____ 20___ г.